

Enhanced Care Management

Get the Care You Need



Enhanced Care Management offers new, no-cost services to help members get the health care and local services you may need. When you join this program, you will have your own care team to support you as you work toward your health goals.

What is Enhanced Care Management?

This no-cost program serves members with complex health issues or social needs. If you qualify, a care team will provide services to help address your needs, these services will include:

- Physical health.
- Behavioral health.
- Substance use treatment.
- Social services.

Your care team can also help you:

- Find doctors and help set up doctors visits.
- Set up a ride for your health visits.
- Get follow-up services after you leave the hospital.
- Manage all your medicine.



kernfamilyhealthcare.com

How can the program help you?

You get your own care team, which includes a Doctor, Nurse Case Manager, and Care Coordinator.

Your care team works with all your doctors and your personal support system to create a special care plan just for you.

Your care team will help you:

- Keep all your doctors fully informed
- Set goals for getting and staying healthy
- Find and apply for county and community services, like food, housing, jobs, childcare, legal, and more

Support when you need it

Your care team can support you by phone or in person at an office near you. We may even go to your home. You'll never feel alone with Enhanced Care Management.

Get more services

Enhanced Care Management will not change any current plan services you have. You can keep your current Doctor and Specialists, plus get:

- Your own care team.
- A special care plan just for you.
- Guidance through the health care process.
- Be rewarded for keeping scheduled office visits.

These services are at no cost, and you can join or stop the program at any time.

Who is eligible?

You may be eligible for ECM if you meet any of the items below:

- You do not have stable housing.
- You have health issues and you have needed to go to the hospital or emergency room many times over the last six months.
- You have a severe mental health condition.
- You struggle with drug or alcohol use.
- You were just released from jail or prison and need help returning to living in the community.

You may be called by our care team if

you meet the items listed above. You can always call Kern Family Health Care at 1-800-391-2000 to find out more about the program or ask your Doctor.

Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kern Family Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711) **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711) **注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

800-391-2000

kernfamilyhealthcare.com



Administración de la Atención Mejorada

Reciba la atención médica que usted necesita



kernfamilyhealthcare.com

El programa de Administración de la Atención Mejorada ofrece nuevos servicios gratuitos para ayudar a los miembros a recibir la atención médica y los servicios locales que puedan necesitar. Al unirse a este programa, usted tendrá su propio equipo de atención médica para apoyarlo mientras logra sus metas de salud.

¿Qué es el programa de Administración de la Atención Mejorada?

Este programa gratuito atiende a los miembros con problemas de salud complejos o necesidades sociales. Si usted califica, un equipo de atención médica brindará los servicios para ayudarlo a abordar sus necesidades, estos servicios incluirán:

- Salud física.
- Salud del comportamiento.
- Tratamiento por el consumo de sustancias.
- Servicios sociales.

Su equipo de atención médica también le puede ayudar a:

- Buscar doctores y programar citas.
- Programar el transporte para sus visitas médicas.

- Recibir servicios de seguimiento después de que salga del hospital.
- Administrar todas sus medicinas.

¿Cómo le puede ayudar el programa?

Usted tendrá su propio equipo de atención médica que incluye a un doctor, una enfermera administradora de casos y un coordinador de atención médica.

Su equipo de atención médica trabajará con todos sus doctores y su sistema de apoyo personal para crear un plan de atención médica especial sólo para usted.

Su equipo de atención médica le ayudará a:

- Mantener a todos sus doctores completamente informados.
- Establecer metas para mantenerse sano.
- Buscar y solicitar servicios locales y del condado, como alimentos, vivienda, empleos, cuidado infantil, servicios legales y otros.

Apoyo cuando lo necesita

Su equipo de atención médica puede apoyarlo por teléfono o en persona en una oficina cerca de usted. Podemos

incluso ir a su casa. Nunca se sentirá solo con el programa de Administración de la Atención Mejorada.

Reciba más servicios

El programa de Administración de la Atención Mejorada no cambiará ningún servicio del plan actual que usted tiene. Podrá conservar a su doctor y a sus especialistas actuales, además de recibir:

- Su propio equipo de atención médica.
- Un plan de atención médica especial sólo para usted.
- Orientación a través del proceso de atención médica.
- Un premio por cumplir con las visitas programadas al consultorio.

Estos servicios son gratuitos y usted puede unirse o dejar el programa en cualquier momento.

¿Quién es elegible?

Usted podría ser elegible para recibir los servicios de ECM si cumple con alguno de los requisitos de a continuación:

- No tiene una vivienda estable.
- Tiene problemas de salud complicados y ha tenido que ir al hospital o a la sala de emergencias muchas veces en los últimos seis meses.
- Tiene una enfermedad mental grave.

- Lucha en contra del consumo de drogas o el alcohol.
- Recientemente fue liberado de la cárcel o prisión, y necesita ayuda para volver a vivir en la comunidad.

Es posible que nuestro equipo de atención médica le llame si cumple con alguno de los requisitos que se mencionan. En todo caso, usted puede llamar a Kern Family Health Care al 1 (800) 391-2000 para obtener más información sobre el programa o pregúntele a su doctor.

Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kern Family Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

800-391-2000

kernfamilyhealthcare.com

