

Actualización de la Guía del Miembro de Kern Family Health Care 2024 Medi-Cal

Su Guía del Miembro, o Evidencia de Cobertura y Formulario de Revelación combinados de Kern Family Health Care (KFHC) se actualizó de la manera siguiente.

Sección 3 – Cómo obtener atención médica

Atención médica confidencial

Servicios con consentimiento de menores

Si usted es menor de 18 años, puede obtener algunos servicios sin el permiso de un padre/madre o tutor. Estos servicios se llaman servicios con consentimiento de menores.

Puede obtener estos servicios sin el permiso de su padre/madre o tutor:

- Servicios por violaciones y otras agresiones sexuales
- Pruebas de embarazo y consejería
- Servicios de anticoncepción (excluida la esterilización)
- Servicios de aborto

Si usted es mayor de 12 años, también puede obtener estos servicios sin el permiso de su padre/madre o tutor:

- Servicios de atención de salud mental para pacientes ambulatorios basados en su nivel de madurez y en su capacidad para participar en su propia atención de salud.
- Consejería, prevención, pruebas y tratamiento del VIH/SIDA.
- Prevención, pruebas y tratamiento de infecciones transmitidas sexualmente, incluyendo sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, incluyendo los servicios de detección, evaluación, intervención y referencias.
 - Para obtener más información, lea “Servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias” en el Capítulo 4 de esta guía.

Para obtener pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, control de natalidad o servicios para tratar infecciones transmitidas sexualmente, el doctor o la clínica no tienen que ser parte de la red de KFHC. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y visitarlo para obtener estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa). Para obtener más información relacionada a los servicios de planificación familiar, favor de refiérase a los “Servicios de la Prevención y el Bienestar y el control de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de esta guía.

Para obtener los servicios con consentimiento de menores que son servicios ambulatorios para la salud mental, puede acudir con un proveedor dentro de la red sin una referencia y sin aprobación previa (autorización previa). Su PCP no debe referirlo y usted no debe obtener la aprobación previa de KFHC para obtener los servicios con consentimiento de menores que están cubiertos.

Los servicios con consentimiento de menores que son servicios especializados de salud mental no están cubiertos. Los servicios especializados de salud mental están cubiertos por el plan de salud mental del condado en el que vive.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante sobre sus problemas médicos llamando al 1-800-391-2000 (TTY 711), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

KFHC no enviará información sobre cómo obtener servicios confidenciales a los padres o tutores. Para obtener más información sobre cómo pedir comunicaciones confidenciales relacionadas a servicios confidenciales, lea “Aviso de prácticas de privacidad” en el Capítulo 7 de esta guía.

Sección 4 – Beneficios y servicios

Lo que cubre su plan médico

En este capítulo se explican todos sus servicios cubiertos como miembro de KFHC. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y los brinde un proveedor que está dentro de la red. Debe pedirnos la aprobación previa (autorización previa) si la atención médica se da fuera de la red, excepto ciertos servicios confidenciales, atención de urgencia y atención de emergencia. Su plan médico puede cubrir los servicios médicamente necesarios brindados por un proveedor fuera de la red, pero debe pedir a KFHC una aprobación previa (autorización previa) para esto.

Los servicios que son médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger la vida, evitar que se enferme gravemente o quede discapacitado, o para reducir el dolor intenso de una enfermedad, dolencia o lesión diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención médicamente necesaria para corregir o ayudar a aliviar enfermedades mentales o condiciones físicas. Para obtener más información sobre sus servicios cubiertos, llame al 1-800-391-2000 (TTY 711).

Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Para obtener más información, lea el Capítulo 5, “Atención preventiva para niños y jóvenes”.

A continuación, se mencionan algunos de los beneficios de salud básicos que brinda KFHC. Los beneficios con una estrella (*) requieren aprobación previa (autorización previa).

- Acupuntura*
- Análisis de laboratorio y radiología*
- Atención de hospicio*
- Atención de urgencia
- Atención médica en casa*
- Atención médica para recién nacidos y maternidad
- Atención médica y quirúrgica para pacientes hospitalizados*
- Audífonos*

- Audiología*
- Cirugías para pacientes ambulatorios*
- Consultas con el PCP
- Consultas con especialistas*
- Cuidados paliativos*
- Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) *
- Evaluaciones de salud cognitiva
- Fisioterapia*
- Inmunizaciones para adultos (vacunas)*
- Nutrición enteral y parenteral*
- Ortésicos/prótesis*
- Prevención del asma
- Pruebas e inyecciones para alergias*
- Quimioterapia y radioterapia*
- Rehabilitación cardíaca
- Rehabilitación pulmonar*
- Secuenciación rápida del genoma completo*
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogos
- Servicios de atención diádica
- Servicios de comadrona
- Servicios de diálisis/hemodiálisis
- Servicios de enfermería especializada*
- Servicios de hospital para pacientes ambulatorios*
- Servicios de podología*
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Servicios de trabajador médico de la comunidad
- Servicios dentales: limitados (hechos por un doctor/PCP profesional en un consultorio médico)
- Servicios médicos para mujeres
- Servicios para el cuidado de la vista*
- Servicios para personas transgénero*
- Servicios pediátricos
- Servicios quiroprácticos*
- Servicios quirúrgicos*
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios y terapias en casa para atención de casos agudos (tratamiento a corto plazo)
- Suministros para ostomía y urológicos*
- Telemedicina/telesalud
- Terapia del habla*
- Terapia ocupacional*
- Terapias y servicios médicos en casa a largo plazo*
- Trasplante de órganos principales*
- Tratamientos de salud conductual*
- Visitas a la sala de emergencias
- Visitas al consultorio de planificación familiar y consejería (puede ir con un proveedor no participante)

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por KFHC

Atención médica para recién nacidos y maternidad

KFHC cubre estos servicios de atención médica para recién nacidos y maternidad:

- Atención médica para el parto y posparto
- Atención para el recién nacido
- Atención prenatal
- Consejería
- Coordinación de atención
- Diagnóstico y consejería sobre trastornos genéticos fetales
- Educación de salud relacionada con el embarazo
- Educación nutricional
- Educación y ayuda para la lactancia materna
- Enfermera partera certificada (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Evaluaciones y referencias sociales y de salud mental
- Extractores de leche y suministros
- Partera acreditada (Licensed Midwife, LM)
- Servicios de comadrona (partera)
- Servicios de salud mental materna
- Servicios en un centro de maternidad
- Suplementos de vitamínicos y minerales