

# Enhanced Care Management

Get the Care You Need



Enhanced Care Management offers new, no-cost services to help members get the health care and local services you may need. When you join this program, you will have your own Lead Care Manager to support you as you work toward your health and wellness goals.

## What is Enhanced Care Management?

This no-cost program serves members with complex health issues or social needs that may cause issues with your health. If you qualify, the program will link you to services to help address your needs, such as:

- Physical health.
- Behavioral health.
- Substance use treatment.
- Social services.
- Community resources.

## Enhanced Care Management can also help you:

- Find doctors and help set up doctors visits.
- Set up a ride for your health visits.
- Get follow-up services after you leave the hospital.
- Manage all your medicine.
- Get help with housing.
- Get help with any other needs that you may have.



[kernfamilyhealthcare.com](http://kernfamilyhealthcare.com)

Para español vea al reverso

## How can the program help you?

You get your own Lead Care Manager who will link you to any services you need.

Your Lead Care Manager works with your care team, community resources, and your personal support system to create a special care plan just for you.

## Your Lead Care Manager will help you:

- Keep everyone involved in your care fully informed
- Set goals for getting and staying healthy
- Find and apply for county and community services, like food, housing, transportation, jobs, childcare, legal help, and more

## Support when you need it:

Your Lead Care Manager can support you by phone or in person. You'll never feel alone with Enhanced Care Management.

## Get more services:

Enhanced Care Management will not change any current plan services you have. You can keep your current Doctor and Specialists, plus get:

- A special care plan just for you.
- Guidance through the health care process.
- Be rewarded for keeping scheduled visits.

These services are at no-cost, and you can join or stop the program at any time.

## Who is eligible?

You may be eligible for ECM if:

### You are an adult or a child/youth and:

- Do not have stable housing.
- Have gone to a hospital or emergency room many times over the last several months.
- Have a mental health condition.
- Struggle with drug or alcohol use.
- Were just released from jail or prison.
- Are pregnant or just had a baby and are Black, American Indian, Alaska Native, or Pacific Islander.

### You are an adult and you:

- Are at risk for long-term care.
- Live in a nursing home and want to return to the community.

### You are a child or youth and:

- Are enrolled with California Children's Services and have a complex social issue causing more problems.
- Are or were involved with child welfare.

You may be called by our care team if you are eligible. You can always call Kern Family Health Care at 1-800-391-2000, option 4, (TTY:711) to find out more about the program or ask your Doctor. Our

hours are 8 a.m. – 5 p.m., but you can always leave a message or email us at [ECMOutreachSpecialist@khs-net.com](mailto:ECMOutreachSpecialist@khs-net.com) anytime.

Scan to learn more.



Kern Family Health Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-391-2000 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

**1-800-391-2000**

[kernfamilyhealthcare.com](http://kernfamilyhealthcare.com)



# Administración de la Atención Mejorada

Reciba la atención médica que usted necesita



La Administración de la Atención Mejorada (Enhanced Care Management, ECM) ofrece nuevos servicios gratuitos para ayudar a los miembros a obtener la atención médica y los servicios locales que necesiten. Cuando se inscriba en este programa, usted tendrá su propio administrador principal de atención (Lead Care Manager) para apoyarle a alcanzar sus objetivos de salud y bienestar.

## ¿Qué es la Administración de la Atención Mejorada?

Este programa gratuito sirve para los miembros que tienen necesidades sociales complejas que puedan causar problemas de salud. Si cumple los requisitos, el programa ayudará a conectarle con servicios para ayudar a abordar sus necesidades, tales como:

- Salud física.
- Salud conductual.
- Tratamiento para el consumo de sustancias ilícitas.
- Servicios sociales.
- Recursos comunitarios.

## La Administración de la Atención Mejorada aún puede ayudarle a:

- Encontrar doctores y ayudarle a programar consultas con el doctor.
- Programar transporte para sus consultas médicas.
- Recibir servicios de seguimiento después de salir del hospital.

- Controlar todas sus medicinas.
- Obtener ayuda con el alojamiento.
- Obtener ayuda con cualquier otra necesidad que pueda tener.

## ¿Cómo le puede ayudar este programa?

Usted tendrá su propio administrador principal de atención que le conectará con los servicios que necesite.

Su administrador principal de atención trabaja con su equipo de atención, recursos comunitarios y su sistema personal de apoyo para crear un plan de atención especial para usted.

## Su administrador principal de atención le ayudará a:

- Mantener informadas a todas las personas involucradas en su atención.
- Fijar objetivos para estar y mantenerse sano.
- Encontrar y solicitar servicios del condado y de la comunidad, como alimentos, alojamiento, transporte, trabajo, cuidado de niños, ayuda legal, entre otros.

## Apoyo donde lo necesita:

Su administrador principal de atención puede ayudarle por teléfono o en persona. Con la Administración de la Atención Mejorada nunca se sentirá solo.

## Obtener más servicios:

La Administración de la Atención Mejorada no cambiará los servicios del plan que ya tiene. Usted puede mantener a su doctor y especialistas actuales, además de obtener:

- Un plan de atención especial para usted.
- Orientación a través del proceso de la atención médica.
- Ser recompensado por acudir a las citas programadas.

Estos servicios son gratuitos y puede inscribirse o cancelarlos en cualquier momento.

## ¿Quién es elegible?

Es posible que sea elegible para ECM si:

### Usted es adulto o un niño/joven y:

- No tiene alojamiento estable.
- Ha acudido al hospital o la sala de emergencias varias veces en los últimos meses.
- Tiene una condición de salud mental.
- Lucha con el consumo de drogas o alcohol.
- Acaba de salir de la cárcel o prisión.
- Está embarazada o acaba de tener un bebé y es de etnia negra, india americana, nativa de Alaska o isleña del Pacífico.

### Usted es adulto y:

- Está en riesgo de atención médica a largo plazo.
- Vive en un asilo de ancianos y quiere reintegrarse a la comunidad.

## Usted es un niño o joven y:

- Está inscrito en los Servicios para Niños de California y tiene un problema complejo que le está causando más problemas.
- Está actualmente o estaba involucrado con el sistema de beneficios sociales para niños.

Puede recibir una llamada de nuestro equipo si es elegible. Siempre puede llamar a Kern Family Health Care al 1-800-391-2000, opción 4 (TTY: 711) o pregunte a su doctor para obtener más información sobre el programa. Nuestro horario es de 8 a. m. a 5 p. m., pero siempre puede dejar un mensaje o enviarnos un correo electrónico a [ECMOutreachSpecialist@khs-net.com](mailto:ECMOutreachSpecialist@khs-net.com) en cualquier momento.

Escanear para obtener más información.



Kern Family Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-391-2000 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-391-2000 (TTY: 711)。

**1-800-391-2000**  
[kernfamilyhealthcare.com](http://kernfamilyhealthcare.com)



[kernfamilyhealthcare.com](http://kernfamilyhealthcare.com)

English on the other side