

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Por qué mi visita de atención médica reciente no se muestra en mi historial de reclamos médicos?

R: No hemos recibido el reclamo de su doctor por la visita que usted tuvo. Los doctores tienen hasta 180 días de la fecha de la visita para enviarnos un reclamo. Si tiene otro plan de salud, puede llevarnos más tiempo para recibir su reclamo. Cuando usted tiene 2 o más planes de salud, se debe facturar al otro plan primero.

P: ¿Por qué no puedo ver mis problemas médicos en mi historial clínico?

R: En muchas ocasiones, su doctor aún no ha ingresado las notas de su expediente en nuestro sistema. En otros casos, aún es demasiado pronto desde su visita al consultorio. No se preocupe, puede regresar pronto para ver si ya se actualizó.

P: ¿Con quién puedo hablar si mi historial médico no está correcto?

R: Llámenos al 1 (800) 391-2000. Estamos aquí para ayudarle a descubrir por qué las cosas no se ven bien.

P: ¿Cómo puedo descargar mis datos médicos?

R: Para descargar sus datos médicos, haga clic en el botón de “Descargar mis datos” en la página que esté viendo. Tendrá la opción de guardar o imprimir la página.