



Actualización de la *Guía del Miembro* de Kern Family Health Care 2025 - Medi-Cal

Su *Guía del Miembro* de Kern Family Health Care (KFHC) o el *Formulario Combinado de Evidencia de Cobertura y Divulgación* se actualiza de la siguiente manera.

Sección 3 - Cómo obtener atención médica

Atención médica confidencial

Servicios con consentimiento para menores de edad

Si usted es menor de 18 años, no necesita permiso de un padre o tutor para recibir algunos servicios de salud y puede recibirlos de manera confidencial, lo que significa que sus padres o tutores no serán notificados ni contactados si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios se conocen como servicios con consentimiento para menores de edad.

Usted puede recibir los siguientes servicios si es **menor de 12 años**:

- Servicios para víctimas de abuso sexual
- Embarazo y servicios relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (p. ej. anticonceptivos)

Además de los servicios mencionados previamente, también puede obtener los siguientes servicios **si es mayor de 12 años**:

- Tratamiento de salud mental ambulatorio y consejería. Esto dependerá de su madurez y capacidad para decidir sobre su atención médica, según lo determine un profesional.
- Diagnóstico y tratamiento por enfermedades infecciosas, contagiosas o transmisibles, incluyendo VIH/SIDA
- Prevención, pruebas, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (Sexually transmitted infection, STI), como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple
- Servicios para víctimas de violencia doméstica



Llame a Servicios para Miembros al 1-661-632-1590 (en Bakersfield) o al 1-800-391-2000 (fuera de Bakersfield) (TTY 711). KFHC está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada no tiene costo. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio web <https://www.kernfamilyhealthcare.com>.

- Tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (Substance Use Disorder, SUD) por abuso de drogas y alcohol, incluyendo servicios de detección, evaluación, intervención y referencia

Usted puede obtener los servicios con consentimiento para menores de cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal. Los proveedores no tienen que estar en la red de KFHC. Usted no necesita una referencia de su PCP ni una aprobación previa (autorización previa).

Si usted va con un proveedor fuera de la red para obtener servicios que **no** están relacionados con los servicios de consentimiento para menores, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de Medi-Cal de KFHC para los servicios con consentimiento para menores o para pedir ayuda para obtener un transporte para llegar a donde está un proveedor, llame a Servicios para Miembros de KFHC al 1-800-391-2000.

Para obtener más información de los servicios anticonceptivos, lea "Servicios de prevención y del bienestar y control de enfermedades crónicas" en el Capítulo 4 de esta guía.

KFHC no cubre los servicios con consentimiento para menores que son servicios especializados de salud mental (Specialty Mental Health Services, SMHS) o la mayoría de los servicios por SUD. El condado en el que vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluyendo cómo acceder a estos servicios, lea "Servicios especializados de salud mental (SMHS)" y "Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (SUD)" en el Capítulo 4 de esta guía. Para obtener más información, llame al 1-800-391-2000, Opción 7.

Para obtener una lista de todos los números de teléfono gratuitos del condado para los SMHS visite: <https://www.dhcs.ca.gov/es/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Para obtener una lista de todos los números de teléfono gratuitos del condado para servicios de tratamiento por SUD, visite: https://www.dhcs.ca.gov/es/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores de edad pueden hablar con un representante en privado sobre sus preocupaciones de salud llamando a la línea de consejos de enfermería las 24 horas/los 7 día de la semana al 1-800-391-2000.

Usted puede pedir recibir información privada sobre sus servicios médicos en una cierta forma o formato, si está disponible. Puede pedir que se lo enviemos a otra dirección. Para obtener más información sobre cómo pedir comunicaciones privadas



Llame a Servicios para Miembros al 1-661-632-1590 (en Bakersfield) o al 1-800-391-2000 (fuera de Bakersfield) (TTY 711). KFHC está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada no tiene costo. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio web <https://www.kernfamilyhealthcare.com>.

relacionadas con servicios confidenciales, lea “Aviso de prácticas de privacidad” en el Capítulo 7 de esta guía.



Llame a Servicios para Miembros al 1-661-632-1590 (en Bakersfield) o al 1-800-391-2000 (fuera de Bakersfield) (TTY 711). KFHC está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada no tiene costo. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio web <https://www.kernfamilyhealthcare.com>.